Управлінням безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини за І квартал 2021 року розглянуто звернень громадян – 25, в тому числі у сфері безпечності харчових продуктів – 19, у сфері ветеринарної медицини - 6.

У сфері безпечності харчових продуктів були розглянуті звернення з таких питань: як придбання неякісних харчових продуктів – 12, перевірка закладів у формі інспектування обігу харчових продуктів – 2, порушення санітарно-гігіенічних вимог в закладах громадського харчування та виробництва харчових продуктів – 2, постачання неякісних харчових продуктів в заклади освіти - 2, порушення вимог маркування -1.

У сфері ветеринарної медицини були розглянуті звернення стосовно масової загибелі дикої птиці – 4, недотримання ветеринарно-санітарних вимог при утриманні тварин – 2.

За результатами розгляду звернень громадян проведено 7 позапланових інспектувань, складено приписів – 4, протоколів адміністративних правопорушень – 1, комісійних обстежень – 1, проведено лабораторних досліджень загиблої птиці – 1.

На 7 звернень надано роз’яснення, щодо недостатньої інформації для здійснення заходів державного контролю та підтвердження фактів викладених у скарзі. 1 скаргу переадресовано за належністю.