**Інформація про проведену роботу**

**щодо розгляду звернення громадян за 2020 рік**

Управлінням державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства Головного управління Держпродспоживслужби в Херсонській області за 2020 рік було розглянуто 375 звернень громадян. З них за напрямком санітарної очистки населених пунктів – 64, порушення умов проживання – 70, забруднення атмосферного повітря – 127, порушення норм законодавства на об’єктах та підприємствах – 84.

Найчастіше громадяни скаржились на недотримання правил благоустрою населених пунктів, правил добросусідства, забруднення атмосферного повітря, порушення карантинних вимог в магазинах, неякісне водопостачання тощо.

За результатами розгляду, позитивно розглянуто - 274 звернень громадян. З них, з питань санітарної очистки та утримання територій - 52, порушення умов проживання – 31, забруднення атмосферного повітря – 35, порушення норм законодавства на об’єктах та підприємствах – 19.

Надано 208 письмових роз’яснень щодо порушених питань, викладених у зверненнях.