**Інформація для суб’єкта господарювання**

**З 16 січня 2021 року мовою обслуговування споживачів в Україні є державна мова!**

**У сфері обслуговування споживачів з 16.01.2021 відповідно до ст. 30** Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» передбачено, що мовою обслуговування споживачів в Україні є державна мова.

Підприємства, установи та організації всіх форм власності, фізичні особи - підприємці, інші суб’єкти господарювання, що обслуговують споживачів, здійснюють обслуговування та надають інформацію про товари (послуги), у тому числі через інтернет-магазини та інтернет-каталоги, державною мовою. Інформація державною мовою може дублюватися іншими мовами.

На прохання клієнта його персональне обслуговування може здійснюватися також іншою мовою, прийнятною для сторін.

Виробники (виконавці, продавці) в Україні всіх форм власності надають споживачам інформацію про вироби (товари), роботи чи послуги державною мовою. Така інформація може дублюватися будь-якою іншою мовою.

Інформація про вироби (товари), роботи чи послуги, доводиться до відома споживача в порядку, у спосіб та в обсязі, що визначені [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12) "Про захист прав споживачів".

В інформації про вироби (товари), роботи чи послуги, наданій державною мовою, допускається використання слів, скорочень, абревіатур та позначень англійською мовою та/або з використанням літер латинського та/або грецького алфавітів.

У разі якщо крім державної мови інформація про товари та послуги надається також іншими мовами, обсяг інформації про товари та послуги державною мовою не може бути меншими за обов’язковий обсяг інформації згідно з вимогами, встановленими [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12) "Про захист прав споживачів».

Щодо отримання консультацій можна звертатись до Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Херсонській області за адресою вул. Старообрядницька, 34, м. Херсон, тел. **(0552) 263606, 0913319890 (Viber)** або до Уповноваженого із захисту державної мови на поштову адресу: 01001, м. Київ, провулок Музейний, 12, тел. **(044) 256-60-84,** Телефонна лінія для надання додаткової інформації та консультацій: **(044) 293-11-79**