**«Куточок споживача»: вимоги до наповнення та практичні рекомендації**

«Куточок споживача» – стенд з регламентованою інформацією для максимального забезпечення інформування та захисту інтересів споживачів. Однією з таких вимог є обов'язкова наявність у торговому залі **кутка покупця або кутка споживача.**

У «Куточку споживача» повинна бути розміщена наступна інформація:

- найменування власника або уповноваженого ним органу (його адреса, номери телефонів, ПІБ керівника /власника); крім того, найменування та адреса виробника і підприємства, яке здійснює його функції щодо прийняття претензій від покупця, а також проводить ремонт, технічне обслуговування, якщо цим не займається продавець;

- книга відгуків та пропозицій;

- торговельний патент, ліцензії, сертифікати відповідності на продукцію, яка підлягає обов'язковій сертифікації відповідно до встановлених законодавством вимог;

- адреси і номери телефонів органів, що забезпечують захист прав споживачів;

Для довідок: *Головне управління Держпродспоживслужби в Херсонській області, м. Херсон, вул.Перекопська, буд. 17, тел. (0552) 32-17-36, (0552) 26-26-43;Управління захисту споживачів: м. Херсон, вул. Старообрядницька (Комсомольська), 34, тел.(0552)26-36-06, 0913319890.*

- Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991р. №1023-XII, а також, в залежності від сфери діяльності суб'єкта господарювання, відповідні правила продажу - Правила продажу непродовольчих товарів або Правила продажу продовольчих товарів, або Правила побутового обслуговування населення;

- контактний номер телефона суб'єкта господарювання для врегулювання конфліктних ситуацій.

**Наявність «Куточка споживача» із належною інформацією про власника та товар – лише підкреслять відкритість та порядність продавця!**