



ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства економічного  
розвитку і торгівлі України  
11.01.2012 № 24  
Форма № 1

**Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів**  
**Інспекція з питань захисту прав споживачів у Херсонській області**  
вул. Белінського, 15, м. Херсон, 73000, тел./факс (0552) 26-32-67

(найменування державного органу з питань захисту прав споживачів, його  
місцезнаходження, телефон, факс)

АКТ № \_\_\_\_\_  
перевірки дотримання законодавства  
про захист прав споживачів  
(далі – акт)

Населений пункт \_\_\_\_\_

(назва населеного пункту, району, області, міста)  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи –  
підприємця, місцезнаходження (місце проживання))

Код згідно з ЄДРПОУ / реєстраційний номер облікової картки платника податків або  
серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання  
відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника  
податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і  
мають відмітку у паспорті) \_\_\_\_\_,

(місцезнаходження або місце проживання)

свідцтво про державну реєстрацію (або виписка з Єдиного державного реєстру  
юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
видане(а) \_\_\_\_\_,

свідцтво про реєстрацію платника податку \_\_\_\_\_,  
Мною (нами), \_\_\_\_\_

(посада, прізвище, ім'я, по батькові, номер посвідчення, дата видачі)  
спільно з \_\_\_\_\_

(найменування, посада, прізвище, ім'я, по батькові)

відповідно до статей 5 і 6 Закону України "Про основні засади державного нагляду  
(контролю) у сфері господарської діяльності" (далі – Закон № 877-V), статей 5 і 26  
Закону України "Про захист прав споживачів", постанов Кабінету Міністрів України  
від 27.12.2008 № 1164 "Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь

ризиків від провадження господарської діяльності, пов'язаної з виробництвом, випуском і реалізацією продукції (виконанням робіт, наданням послуг), та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)" (із змінами), від 31.10.2007 № 1280 "Про затвердження Порядку відбору зразків продукції для визначення її якісних показників та форми акта відбору зразків продукції" проведено перевірку дотримання законодавства про захист прав споживачів

(найменування юридичної особи (відокремленого підрозділу), її місцезнаходження або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – підприємця, його місце проживання, телефон)

у присутності керівника або уповноваженої особи суб'єкта господарювання

(посада, прізвище, ім'я, по батькові уповноваженої особи)

Предмет перевірки: планова або позапланова перевірка дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів проводиться на підставі

(у частині продажу товарів, надання послуг та виконання робіт

або за скаргою споживача (прізвище, ім'я та по батькові))

Розпорядчі документи щодо здійснюваного заходу	Тип здійснюваного заходу
Наказ від _____ № _____ Направлення від _____ № _____	плановий позаплановий

Початок заходу			Завершення заходу		
число	місяць	рік	число	місяць	рік

Дані щодо попередньої перевірки			
Планова		Позапланова	
не було взагалі		не було взагалі	
була в період з _____ по _____		була в період з _____ по _____	
Акт від _____ № _____		Акт від _____ № _____	



## II. Перелік питань для контролю дій перевіряючих

№ з/п	Питання, що підлягають контролю з боку підприємства	Так	Ні	Нормативне обґрунтування
1	Про проведення планового заходу суб'єкт господарювання письмово попереджений не пізніше як за десять днів до дня здійснення цього заходу			частина четверта статті 5 Закону № 877-V
2	Перед початком здійснення заходу посадові особи органу державного нагляду (контролю) пред'явили керівнику суб'єкта господарювання або уповноваженій особі: посвідчення (направлення); службове посвідчення, що засвідчує посадову особу органу державного нагляду (контролю)			частина п'ята статті 7 та абзац третій статті 10 Закону № 877-V
3	Перед початком здійснення заходу посадові особи органу державного нагляду (контролю) надали копію посвідчення (направлення)			частина п'ята статті 7 та абзаци третій і шостий статті 10 Закону № 877-V
4	Перед початком здійснення заходу посадова особа органу державного нагляду (контролю) внесла запис до відповідного журналу суб'єкта господарювання (за його наявності)			частина дванадцята статті 4 Закону № 877-V
5	Під час проведення позапланового заходу з'ясувалися лише ті питання, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу. У посвідченні (направленні) на здійснення позапланової перевірки зазначено питання, що є підставою для здійснення такої перевірки			частина перша статті 6 Закону № 877-V

Примітка. Цей розділ заповнюється виключно уповноваженими особами суб'єкта господарювання.

## III. Пояснення, зауваження або заперечення щодо проведеної перевірки та складеного акта, що мають місце з боку суб'єкта господарювання

№ з/п	Опис пояснень, зауважень або заперечень

## IV. Припис

На підставі результатів перевірки та з метою припинення порушень законодавства про захист прав споживачів, керуючись статтею 26 Закону України "Про захист прав споживачів", суб'єкту господарювання наданий припис до акта від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

За результатами здійснення заходу державного контролю з метою припинення порушень законодавства про захист прав споживачів, керуючись вимогами статей 5 і 26 Закону України "Про захист прав споживачів", частин сьомої та восьмої статті 7 Закону № 877-V:

1. ЗАБОРОНЯЮ(ЄМО) реалізацію продукції в разі:

а) відсутності документів, що засвідчують її відповідність вимогам нормативних документів, додержання яких відповідно до законодавства є обов'язковим (рядки \_\_\_\_\_ додатка 7);

б) відсутності сертифіката відповідності або свідоцтва про визнання відповідності такої продукції, якщо її внесено до переліку продукції, що підлягає обов'язковій \_\_\_\_\_ сертифікації \_\_\_\_\_ (рядки \_\_\_\_\_ додатка 7);

в) ввезеної на територію України без документів, які підтверджують її належну якість (рядки \_\_\_\_\_ додатка 7);

г) коли строк придатності продукції не зазначено або зазначено з порушенням вимог нормативних документів, додержання яких відповідно до законодавства є обов'язковим, \_\_\_\_\_ чи \_\_\_\_\_ коли \_\_\_\_\_ такий \_\_\_\_\_ строк \_\_\_\_\_ закінчився \_\_\_\_\_ (рядки \_\_\_\_\_ додатка 7);

г) \_\_\_\_\_ коли \_\_\_\_\_ продукція \_\_\_\_\_ є \_\_\_\_\_ фальсифікованою \_\_\_\_\_ (рядки \_\_\_\_\_ додатка 7).

2. ПРИПИНЯЮ(ЄМО) відвантаження і реалізацію товарів, які не відповідають вимогам нормативних документів, додержання яких відповідно до законодавства є обов'язковим, до усунення суб'єктами господарювання сфери торгівлі і послуг, у тому числі \_\_\_\_\_ ресторанного господарства, виявлених недоліків \_\_\_\_\_ (рядки \_\_\_\_\_ додатка 7).

3. ЗОБОВ'ЯЗУЮ(ЄМО) усунути інші недоліки, що зазначені в акті перевірки, у тому числі \_\_\_\_\_.

Про виконання цього припису письмово (з відповідним документальним підтвердженням) повідомити державний орган з питань захисту прав споживачів до розгляду матеріалів справи, який відбудеться " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року за адресою: \_\_\_\_\_.

З \_\_\_\_\_ приписом \_\_\_\_\_ ознайомлено \_\_\_\_\_ та \_\_\_\_\_ другий \_\_\_\_\_ примірник \_\_\_\_\_ одержано: \_\_\_\_\_.

(дата, підпис, прізвище, ім'я та по батькові суб'єкта господарювання  
(уповноваженої особи суб'єкта господарювання))

Посадові особи державного органу з питань захисту прав споживачів \_\_\_\_\_.

Відмітка про виконання припису \_\_\_\_\_.

Відповідальний за виконання припису \_\_\_\_\_.

З контролю знято керівником (заступником) державного органу з питань захисту прав споживачів " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року.

(підпис)

(прізвище, ім'я та по батькові)

V. Прикінцеві положення

До акта додаються:

1. Додаток \_\_\_\_\_.
  2. Протоколи про адміністративні правопорушення \_\_\_\_\_  
(номер, дата)
  3. Акт відбору зразків від " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_.
  4. Акт контрольної перевірки правильності розрахунків за реалізовані товари, надані послуги \_\_\_\_\_.
  5. Інші документи \_\_\_\_\_.
- Цей акт складено на \_\_\_\_\_ аркушах у двох примірниках, посадовою(ими) особою(ами):

_____	_____
(підпис)	(прізвище, ім'я та по батькові)
_____	_____
(підпис)	(прізвище, ім'я та по батькові)

Керівник або уповноважена особа суб'єкта господарювання:

_____	_____	_____
(посада)	(підпис)	(прізвище, ім'я та по батькові)

Інші особи, що брали участь у перевірці:

_____	_____	_____
(посада)	(підпис)	(прізвище, ім'я та по батькові)

З актом та приписом ознайомлений, один примірник отримав керівник або уповноважена особа суб'єкта господарювання

_____	_____
(підпис)	(прізвище, ім'я та по батькові)

Позначка про надсилання акта суб'єкту господарювання поштою (в разі необхідності).

Акт відправлено через поштове відділення № \_\_\_\_\_  
(дата) (підпис посадової особи)

Поштове повідомлення про отримання суб'єктом господарювання акта

_____	_____
(дата)	(підпис)

Відмітка про відмову підписання керівником та/або уповноваженою особою суб'єкта господарювання цього акта та/або заповнення розділів II, III.

Примітка. Питання, що підлягають перевірці при здійсненні планових заходів, зазначені в додатках 1 – 7 до цього акта.